

# くろーむぶっく かつよう そうだんほうほう Chromebookを活用した相談方法について

令和5年4月3日  
あおもりしきょういんかい  
青森市教育委員会

じどう せいと ほごしゃ みな  
児童・生徒と保護者の皆さんへ

教育委員会では、いじめを含む、皆さんの様々な不安や悩みの解消のため、現在行っている電話、電子メール及び来室による相談の他に、Chromebook を活用した教育相談を行っています。学校の先生や身近な大人の人に相談できない場合等の相談先として利用してください。

また、教育相談室では、これまでどおり、フレンドリーダイヤル（電話相談、メール相談）、来室相談を受け付けています。

## くろーむぶっく そうだん 「Chromebook相談@青森市」

### (1) 相談の仕方

#### 【その1】

- ① Chromebook でインターネット検索画面を表示する。
- ② ブックマークの「教育相談」を選択する。(図1 ②)
- ③ 「教育相談室」のGoogleフォームを選択する。(図1 ③)
- ④ 開いた Google フォームに相談内容を記入して送信する。

#### 【その2】

- ① 図2のQRコードからもアクセスできます。

### (2) 対象及び受付時間

- ① 対象：青森市内の小学校3年生～中学校3年生
- ② 受付時間：平日13時～21時 休日9時～21時

### (3) その他、知っておいてほしいこと

- ① 相談が重なった場合は、すぐに返信できないこともあります。  
⇒すぐに対応できない場合はGmailで連絡が来ます。
- ② 相談が重なった時や受付時間外の、緊急な相談の場合には、『24時間子供SOSダイヤル』0120-0-78310の利用をお願いします。

※図3、図4は操作方法についての説明動画を視聴するためのQRコードです。



#### 教育相談室で行っているその他の教育相談

- (1) フレンドリーダイヤル（電話相談） ☎017-743-3600 毎日9:00～21:00
- (2) メール相談 アドレス friendly\_dial@city.aomori.aomori.jp 毎日24時間受付
- (3) 来室相談（電話での予約が必要です） ☎017-743-3600 月・水・金 9:00～16:30  
火・木 9:00～21:00